ORSADRINKS • SINCE 1992 • ITALIAN BEVERAGE SUPPLY COMPANY	MO02	Rev.6 del 09/02/2026
	POLITICA AZIENDALE	

La Direzione di **Orsa Drinks**, riconoscendo il miglioramento continuo come il principale obiettivo da perseguire per ottenere un maggior livello di soddisfazione dei propri clienti, incrementare la propria posizione sul mercato e migliorare le proprie prestazioni ambientali, ha implementato nella propria organizzazione un sistema di gestione integrato in materia di sicurezza alimentare/qualità ed ambiente, convinta dell'importanza di assicurare la completa rispondenza delle attività alle esigenze del cliente, nel rispetto dei requisiti di qualità, legalità, sicurezza igienica e dell'ambiente. Riconosce forte importanza al clima all'interno dell'azienda, alla fiducia dei lavoratori e al lavoro di squadra, applicando il Contratto Collettivo Nazionale ed adottando le misure dettate dal Legislatore in termini di sicurezza del lavoratore e dell'ambiente. A tal fine si è dotata di un Codice Etico e si attiva affinché vengano assicurate a tutti i livelli modalità di gestione mirate.

La missione di Orsa Drinks è quella di ottenere la massima soddisfazione della propria clientela mediante la fornitura di prodotti rispondenti ai requisiti richiesti dal cliente, salubri e sicuri, che rispettino l'ambiente, inclusa la tempestività e puntualità delle consegne. A tal proposito l'azienda si avvale di sistemi di gestione volontari, cioè un **insieme di regole e procedure** che vengono applicate allo scopo di **raggiungere obiettivi definiti.** L'Azienda è pertanto certificata secondo:

- lo standard **ISO 22000:2018, Sistema di Gestione Sicurezza Alimentare;**
- lo standard **ISO 14001:2015, Sistema di Gestione Ambientale;**
- le linee guida e codici di buone pratiche, standardizzate a livello internazionale, con il nome di HACCP - **Codex Alimentarius**;

L'Azienda, inoltre, mira all'espansione verso nuovi mercati, intra ed extra europei. A questo scopo sono state introdotte in azienda le dottrine islamiche ed ebraiche, certificando così i propri prodotti secondo gli standard di certificazione **Halal** e **Kosher**, rendendo il proprio mercato più inclusivo.

Orsa Drinks si impegna a lavorare costantemente con i seguenti obiettivi:

- Assicurare che i requisiti del cliente (requisiti di qualità e salubrità) siano individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente.
- Rispettare i requisiti di igienicità e di salubrità per l'ambiente di lavoro e le infrastrutture, con particolare riguardo alle prescrizioni che discendono dall'applicazione della metodologia HACCP, degli standard ISO riguardanti la sicurezza alimentare e dalle dottrine religiose da cui derivano le certificazioni di prodotto Halal e Kosher;
- Sviluppare nuove ricette, al fine di fornire alla clientela un'offerta sempre più ampia;
- Garantire un servizio preciso e puntuale grazie ad una rete logistica ottimizzata;
- Consolidare la posizione delle vendite: nello specifico nei paesi dell'estremo oriente;
- Agevolare il processo di condivisione tra le persone interne all'organizzazione, ed in particolare con i collaboratori, per una matura consapevolezza da parte di tutti verso gli aspetti di sicurezza alimentare. A tal proposito la Direzione si impegna per l'attuazione di un programma di *cultura aziendale*;
- Mettere in atto i programmi di Food Defence per la sicurezza dell'alimento e la tutela del consumatore;
- Controllare e monitorare i propri processi limitando il proprio impatto sul pianeta, contribuendo così alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento;
- Limitare il consumo di risorse naturali ed energetiche e minimizzare la produzione di rifiuti;
- Applicare a livello strategico ambientale la prospettiva del "ciclo di vita";
- Favorire l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili.

La Politica Aziendale è emanata dalla Direzione, affissa in bacheca e pubblicata sul sito dell'Azienda per garantire la sua diffusione e comprensione a tutti i livelli: ogni membro dell'organizzazione è infatti chiamato a collaborare al raggiungimento di quanto stabilito nella suddetta dichiarazione. La Politica viene riesaminata periodicamente ed aggiornata, ove necessario, con la definizione di nuovi obiettivi da perseguire. Tali obiettivi sono formalizzati durante il Riesame della Direzione con la definizione di elementi in uscita, che costituiscono gli obiettivi concreti da realizzare nel breve periodo per le singole funzioni dell'organizzazione.

La Direzione